

Leefregels verblijfcentrum Hanenbos

Vooraf

De leefregels zijn de verblijfsvoorwaarden voor de groepen in het verblijfcentrum Hanenbos. Ze zijn bedoeld om het verblijf van verschillende groepen mogelijk te maken. De groep is contractueel verplicht de leefregels na te leven.

In het verblijfcentrum Hanenbos respecteren alle mensen elkaar. Daarom is er geen plaats voor enige vorm van discriminatie, racisme of propaganda van die aard. Uitgangspunt is de "Europese conventie van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden" en de "Universele verklaring over de rechten van het kind".

Het verblijfcentrum Hanenbos moet vooraf de naam kennen van de groepsverantwoordelijke die ter plaatse instaat voor de coördinatie van het verblijf en de afspraken met het verblijfcentrum Hanenbos. Deze verantwoordelijke dient tijdens de hele verblijfsperiode aanwezig te zijn in het verblijfcentrum Hanenbos.

Er wordt aangeraden dat elke groep EHBO-materiaal meebrengt en haar deelnemers op de hoogte brengt bij wie van de groep men tijdens het verblijf voor EHBO terecht kan.

De groepen zorgen zelf voor muziek in de bar. Een muziekinstallatie is ter beschikking gesteld.

Huisdieren, caravans, mobilhomes en tenten zijn niet toegelaten op het domein.

Aankomst

De groepsverantwoordelijke meldt zich bij aankomst onmiddellijk bij de onthaalverantwoordelijke van het verblijfcentrum Hanenbos. Hij/zij geeft zo vlug mogelijk het exacte aantal deelnemers door en de getallen voor maaltijden, koffie en thee en deelt mee hoeveel vegetarische en dieetmaaltijden er nodig zijn. Hij/zij ontvangt de nodige sleutels voor zalen en lokalen.

De groepsverantwoordelijke vult de dag van de aankomst de namenlijst in en bezorgt ze aan de onthaalverantwoordelijke. De groepsverantwoordelijke ontvangt de slaapkamersleutels die nodig zijn. De groepsverantwoordelijke is belast met de indeling van de kamers.

Na het uitladen van het didactisch materiaal en de bagage moeten alle auto's onmiddellijk naar de parkeerplaatsen. De brandweer verbiedt dat auto's vlakbij de ingangen van het gebouw parkeren. Voor automobilisten met een parkeervignet voor gehandicapten werd er een speciale parkeerplaats voorzien.

Lokalen

Het verblijfcentrum Hanenbos stelt volgens de grootte van de groep een of meer lokalen ter beschikking. Deze lokalen zijn permanent beschikbaar voor de groep.

Meubilair, tafels en stoelen blijven in de lokalen.

Op de vertrekdag moet de groep de lokalen zelf schoonmaken volgens de richtlijnen van het centrum. Er is schoonmaakgerief beschikbaar.

Buitenterreinen

De buitenterreinen zijn beschikbaar voor de groepen. Er is een geasfalteerd terrein voor balsporten en een grote weide (de prairie) voor buitenspelen.

Bepaalde stukken van het bosgebied zijn opengesteld als speelbos. In andere zones mogen de paden niet verlaten worden.

Gebruikers van het verblijfcentrum Hanenbos krijgen gratis toegang tot het provinciedomein Huizingen en de gratis toegankelijke faciliteiten ervan, maar lichten de verantwoordelijke van het verblijfcentrum Hanenbos op voorhand in, indien ze van deze mogelijkheid gebruik wensen te maken. Het provinciedomein mag enkel bezocht worden tussen 9u en 17u (in de zomermaanden tot 20u). In het bos van het verblijfcentrum Hanenbos mag niet gerookt worden. Roken buiten kan alleen op de geasfalteerde zones rond het gebouw. Peuken horen enkel thuis in de voorziene asbakken. Het gebruik van geluidsinstallaties buiten dient vooraf afgetoetst te worden met het onthaal of de huisbewaarder.

Materiaal

Na afspraak met de verantwoordelijke van het verblijfcentrum Hanenbos kan er eventueel materiaal voor een beperkte duur gestockeerd worden. Het verblijfcentrum Hanenbos stelt beperkt extra audiovisueel materiaal ter beschikking.

Slaapkamers

De slaapkamers zijn op de eerste dag van het verblijf beschikbaar vanaf 16.00 uur. De bagage kan in de daartoe bestemde ruimtes blijven of in het bagagerek in de ontvangstruimte.

Er hangt in elke slaapkamer een inventarislijst en een lijst met praktische inlichtingen. De groepsverantwoordelijke moet binnen een uur na het betrekken van de ter beschikking gestelde lokalen eventuele tekorten of schade signaleren. Ontbrekende, beschadigde of niet-functionerende zaken die later aan het licht komen worden onmiddellijk na vaststelling aan de groepsverantwoordelijke gemeld. De groepsverantwoordelijke meldt alle tekorten onmiddellijk aan de onthaalverantwoordelijke. De groep moet niet-gemelde schade vergoeden.

Het slaapkamermeubilair, alsook de matrassen moeten altijd in de slaapkamers blijven.

Het gebruik van een onderlaken, laken of slaapzak is verplicht.. Dekens, onderlakens, dekbedovertrekken en kussens met kussenslopen zijn gratis ter beschikking. De reinigingskosten voor bevuilde matrasbeschermers en/of dekens en/of kussens worden aangerekend.

De slaapkamers moeten op de vertrekdag voor 9.30 uur ontruimd zijn volgens de richtlijnen. Alle sleutels worden verzameld door de verantwoordelijke van de verblijvers en samen afgegeven aan het onthaal of de dienstdoende verantwoordelijke.

Restaurant

Uurregeling:

ontbijt: 7.30 uur - 9 uur

middagmaal: 12 uur - 13 uur

avondmaal: 18 uur - 19 uur

* In geval van een grote bezetting van het verblijfcentrum Hanenbos kan in overleg met de verblijvers deze uurregeling wijzigen.

Zelfbediening:

Ontbijt, middag- en avondmaal gebeuren in zelfbediening. De groep ruimt af na het eten en zet de schotels in de stapelkarren. (Na het middageten is er indien gewenst koffie voorzien in de bar om 12.45 uur)

Lunchpakket:

Groepen die voor een bepaalde dag/bepaalde dagen een lunchpakket wensen, laten dit weten bij de reservering.

Bar: koffiepauzes en avondontspanning

Er zijn twee koffiepauzes gepland om 10.30 uur en 15.30 uur. Deze pauzes vinden plaats in de bar. Bij het vertrek uit de bar om 11 uur en om 16 uur worden vuile kopjes op het karretje in de bar geplaatst. Na overleg en tegen extra betaling kunnen de groepen koffie gebruiken in hun lokaal.

Avondontspanning in de bar.

- * In principe houden de groepen 's avonds de bar zelf open. De groep die de bar uitbaat, zorgt voor het financieel beheer, voor het wisselgeld, de bediening, de discobar en de muziekeuze, de vaat, de schoonmaak en het openings- en sluitingsuur van de bar.
- * De bar kan pas geopend worden na het avondmaal. Activiteiten in de bar mogen andere activiteiten in het centrum niet storen.
- * Iedereen moet de verkoopprijzen van de bar eerbiedigen. Het verbruik wordt aangerekend op de saldo-factuur van de groep die verantwoordelijk is voor de bar of volgens afspraak.
- * In de bar van het verblijfcentrum Hanenbos mogen alleen de producten die het verblijfcentrum Hanenbos beschikbaar stelt, verkocht of verbruikt worden. Het gebruik van een ander lokaal als bar is niet toegestaan. Ander gebruik van de bar kan overlegd worden.
- * Na het sluiten van de bar ruimt de groep de bar op: alle glazen worden afgewassen en terug in de kast gezet, lege flessen worden in bakken geplaatst en persoonlijke spullen worden meegenomen.

Vertrek

Bij het vertrek van de groep controleert de verantwoordelijke van het verblijfcentrum Hanenbos de lokalen en de slaapkamers. Eventuele schade of tekorten worden aangerekend. De groepsverantwoordelijke kan bij deze controle aanwezig zijn.

Diversen

- * In de presentatiewandkasten aan het onthaal en het restaurant hangen de telefoonnummers van artsen, apothekers, hulpverleners en weekendwachtdiensten.
- * In elk lokaal/zaal/kamer, bij alle telefoontoestellen hangen richtlijnen in geval van brand. Deze zijn ook terug te vinden in het onthaalmapje dat bij aankomst bezorgd werd. Iedereen moet de richtlijnen kennen en opvolgen.
- * De brandweer en de gemeente verbieden vuur te maken of papier of afval op te stoken.
- * De deelnemers moeten het slaapkamernummer van de groepsverantwoordelijke kennen. In geval van nood kunnen de deelnemers 's nachts onmiddellijk in die kamer hulp vragen.
- * Het verblijfcentrum Hanenbos zorgt voor de selectieve behandeling van het afval. Zuiver papier en karton, blik, kroonkurken, ijzer, glas, etensresten, klein gevaarlijk afval en restafval moeten in verschillende vuilnisbakken. De vuilnisbakken zijn beschikbaar in het gebouw.
- * Alle gebruikers van het verblijfcentrum Hanenbos zorgen voor de netheid van het domein. Rommel hoort niet thuis in de natuur.
- * Iedereen zorgt voor energiespaarzaamheid en veiligheid. Na de werktijden dooft de groepsverantwoordelijke de lichten en sluit de ramen en deuren. De radiatorknop mag dicht.
- * Roken binnen het gebouw is verboden.

**Annulaties**

Een afwijking van 10 % is toegestaan op de gereserveerde aantallen met een max. van 5 personen. Indien geannuleerd wordt bij aankomst geldt deze regel niet. Wij vragen speciale aandacht voor artikel 11 van onze reserveringsvoorwaarden i.v.m. de annuleringskosten.